

 SQVL	POLITIQUE QUALITE ET SECURITE DES SOINS DES ETABLISSEMENTS DE LA DIRECTION COMMUNE VALLEE DU LOT 2020-2023	SQV-MQR-STR-001-V1 Ce document concerne : ☒ PSV ☒ EHPAD GAJAC ☐ SSIAD ☒ CH FUMEL ☒ CH PENNE D'AGENAIS
---	--	--

Objectif 3.1

Assurer la qualité et la sécurité des soins sur l'ensemble du territoire

Point 3.1.1 Fluidifier les parcours de soins inter-établissements

Point 3.1.2 Cartographier les risques des parcours de soins

Point 3.1.3 Intégrer l'établissement dans la dynamique GHT

Point 3.1.4 Définir et piloter les bases de données et les processus communs

Point 3.1.5 Promouvoir Le même dossier patient informatisé sur l'ensemble du territoire

Point 3.1.6 Développer les liens avec les partenaires externes (lien ville-hôpital)

Objectif 3.2

Développer le management qualité et sécurité

Point 3.2.1 Consolider et coordonner la démarche QGDR

Point 3.2.2 Développer la culture sécurité

Point 3.2.3 Définir un plan de communication

Point 3.2.4 Mettre en place des instances de pilotage communes

Point 3.2.5 Développer une vision territoriale du management QGDR

Point 3.2.6 Coordonner les vigilances

Objectif 3.3

Mesurer la performance, la pertinence et l'efficience

Point 3.3.1 Définir et piloter des indicateurs et tableaux de bord communs

Point 3.3.2 Développer le management décisionnel par indicateurs

Point 3.3.3 Sécuriser la prise en charge médicamenteuse

Point 3.3.4 Assurer le suivi des indicateurs des parcours de soins

Objectif 3.4

Améliorer la satisfaction des usagers

Point 3.4.1 Garantir le respect des droits fondamentaux des usagers

Point 3.4.2 Coordonner les évaluations de la satisfaction des usagers

Point 3.4.3 Intégrer les recommandations des usagers dans les décisions et orientations des établissements de la direction commune

Point 3.4.4 Évaluer la satisfaction des partenaires externes

Elaboration et gestion des documents qualité

	REDACTION	VALIDATION	APPROBATION
Noms - Fonctions	Groupe de travail qualité- Jean-Marc COASSIN- Directeur de la performance, qualité et DSIO	Bruno CHAUVIN- Directeur CH- Administrateur GCS Thierry Jacques KIREMIDJIAN – Directeur délégué CH Fumel Sandrine BERNARD – Directrice déléguee CH Penne d'agenais Dr Yvon VENTADOUX- Président de CME-CH Dr Jean DUROU- Président de CME-GCS Dr Myriam POUGET – Présidente CME CH Fumel Dr Samyr DENDANE – Président CME CH Penne d'agenais	Michel MARSAND- Ingénieur QGDR
Date	21/07/2020	21/07/2020	21/07/2020
Visa			

HISTORIQUE DES MODIFICATIONS		
Indice de révision	Date	Nature des modifications apportées
01	11/01/2017	Création
02	25/01/2017	Modification du titre
03	09/04/2020	Mise à jour + nouveau référencement
04	21/07/2020	Synthèse des politiques qualité des établissements de la direction commune

REFERENCES	
Règlementaire :	Documents internes associés :
Autres :	

ENREGISTREMENTS GERES					
Désignation	Stockage	Accessibilité	Préservation	Durée de conservation	Elimination (qui et comment éventuellement)