



## POURQUOI UNE FICHE DE SIGNALEMENT D'ÉVÉNEMENT INDESIRABLE POUR LE PATIENT ?

La gestion des risques, fait partie intégrante de la **démarche qualité** du CFPSV 47.

Cette fiche permet à toute personne ayant constaté un incident, accident ou situation à risque de signaler l'évènement indésirable au **Service Qualité Vallée du Lot** . Ce simple **constat**, à usage strictement interne, a pour objectif :

- D'alerter le service Qualité et les responsables concernés
- De mettre en place des actions correctives pour éviter que les événements indésirables se reproduisent
- d'améliorer :
  - la qualité des prestations
  - le fonctionnement et l'organisation du CFPSV 47
  - les conditions de travail

Sachant que ...

....le signalement ne se substitue pas au moyen habituel de communication entre les acteurs,

.... le traitement de la fiche par la **Service Qualité Vallée du Lot** sera géré dans le **respect de la confidentialité** pour le déclarant et la personne concernée.

**Cette fiche est à remettre au formateur ou à déposer à l'accueil ou à envoyer par courrier au Service Qualité de l'Établissement à l'adresse suivante :**

**Service Qualité Vallée du Lot  
Pôle de Santé du Villeneuvois  
CS 50319  
47305 VILLENEUVE SUR LOT**