

# IQSS INDICATEURS QUALITE PSV

## Indicateurs GCS



### CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

B



- Droits des patients
- Parcours des patients
- Médicaments
- Urgences

A

B

A

A



### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT



68%

Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement cet établissement

#### Note globale des patients hospitalisés

76/100

|  |        |
|--|--------|
| Accueil  | 74/100 |
| Prise en charge par les médecins/chirurgiens       | 80/100 |
| Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants | 82/100 |
| Repas  | 59/100 |
| Chambre  | 76/100 |
| Organisation de la sortie                          | 71/100 |



72%

Pourcentage des patients admis pour une chirurgie ambulatoire qui recommanderaient certainement cet établissement

#### Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

80/100

|  |        |
|--|--------|
| Avant l'hospitalisation                        | 84/100 |
| Accueil le jour de la chirurgie                | 82/100 |
| Prise en charge                                | 86/100 |
| Chambre et collation                           | 78/100 |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 72/100 |



### COORDINATION DES SOINS



Décision médicale en équipe en cas de cancer



A

93%



### PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Hygiène des mains



C

47/100



### ÉVALUATION DE LA DOULEUR



Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO



B

80%



### COORDINATION HÔPITAL - VILLE



Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire



C

59%

Lettre de liaison à la sortie en MCO



C

24%