

IQSS INDICATEURS QUALITE PSV

Indicateurs Centre Hospitalier

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

B 

- Droits des patients
- Parcours des patients
- Médicaments
- Urgences

A


B

A

A

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT



 47%

Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement cet établissement

Note globale des patients hospitalisés

73/100

Accueil	73/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	77/100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	80/100
Repas	61/100
Chambre	75/100
Organisation de la sortie	63/100

COORDINATION DES SOINS



Décision médicale en équipe en cas de cancer

A

100%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS



Hygiène des mains

C

51/100

ÉVALUATION DE LA DOULEUR



Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO

B

70%

COORDINATION HÔPITAL - VILLE



Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

C

5%

Lettre de liaison à la sortie en MCO

C

18%