

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p><b>PÔLE DE SANTÉ</b> <b>VALLÉE DU LOT</b></p>	<p><b>Pôle de Santé du Villeneuvois</b></p> <p>Avenue de Fumel Brignol – Romas 47300 Villeneuve sur Lot</p> <p>05 53 72 23 23</p> <p><a href="http://www.poledesanteduvilleneuvois.fr">www.poledesanteduvilleneuvois.fr</a></p> <p> poledesanteduvilleneuvois</p>	<p>Type d'établissement :</p> <p>Centre Hospitalier (CH) et Groupement de Coopération Sanitaire (GCS)</p>
--	--	---

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 05/12/2017



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en médecine ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 72,84/100

Nombre de questionnaires remplis : 149

 Accueil 74,35/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 77,71/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 81,49/100
 Repas 56,51/100	 Chambre 75,78/100	 Organisation de la sortie 59,92/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -  
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours de plus de 48h en Chirurgie et unité de soins continus

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en chirurgie ou unité de soins continus et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 74,26/100



Nombre de questionnaires remplis : 104

 Accueil  72,9/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens  81,5/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants  79,45/100
 Repas  56,14/100	 Chambre  75,6/100	 Organisation de la sortie  67,97/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -  
(DI)

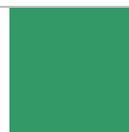
● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

# Satisfaction et expérience des patients

## Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 80,84/100



Nombre de questionnaires remplis : 598



Accueil le jour de la chirurgie

82,26/100



Avant l'hospitalisation

83,7/100



Prise en charge

85,55/100



Chambre et collation

80,4/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

74,5/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -  
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

# Complications après chirurgie orthopédique

## Complication veineuse

### Après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

## Infections du site opératoire

### après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

